



## Política de Privacidade

### Introdução

Com a seguinte declaração de protecção de dados, gostaríamos de o informar sobre os tipos dos seus dados pessoais (doravante também referidos como "dados") que processamos, para que fins e em que medida. A Política de Privacidade aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais por nós efectuados, tanto no contexto da prestação dos nossos serviços como, em particular, nos nossos websites, em aplicações móveis e dentro de presenças online externas, tais como os nossos perfis de meios de comunicação social (doravante colectivamente referidos como "Ofertas Online").

Os termos utilizados não são específicos de género.

Estatuto: 19 de Janeiro de 2022

### Visão geral das operações de processamento

A síntese seguinte resume os tipos de dados tratados e as finalidades do seu tratamento e refere-se às pessoas em causa.

### Tipos de dados processados

- Dados de inventário
- Dados de contacto
- Dados de conteúdo
- Dados de utilização
- Dados de comunicação e metadados

### Categorias de pessoas envolvidas

- Parceiros de comunicação
- Utilizadores

### Finalidades de processamento

- Prestação de serviços contratuais e serviço ao cliente
- Pedidos de contacto e comunicação
- Feedback
- Marketing
- Disponibilização da nossa oferta online e facilidade de utilização

### Base jurídica relevante

Segue-se uma visão geral da base jurídica do GDPR com base na qual processamos dados pessoais. Note-se que, para além das disposições da GDPR, podem aplicar-se regulamentos nacionais de protecção de dados no seu ou no nosso país de residência ou domicílio. Além disso, se bases jurídicas mais específicas forem relevantes em casos individuais, informá-lo-emos sobre elas na declaração de protecção de dados.

- **Execução do contrato e pedidos pré-contratuais (Art. 6, n.º 1 p. 1 lit. b. RGPD):** O tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual a pessoa em causa é parte ou para a execução de medidas pré-contratuais que são executadas a pedido da pessoa em causa.



- **Obrigação legal (Art. 6, n. 1 p. 1 lit. c. RGPD):** O tratamento   necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo tratamento está sujeito.
- **Interesses legítimos (Art. 6, n. 1 p. 1 lit. f. RGPD):** O tratamento   necessário para o cumprimento de interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de um terceiro, a menos que tais interesses sejam anulados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais da pessoa em causa que exijam a protecção de dados pessoais.

## Medidas de segurana

Tomamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas de acordo com os requisitos legais, considerando o estado da técnica, os custos de implementao e a natureza, âmbito, circunstâncias e objectivos do processamento, bem como as diferentes probabilidades de ocorrência e a extensão da ameaa aos direitos e liberdades das pessoas singulares, a fim de assegurar um nível de protecção adequado ao risco.

As medidas incluem, em particular, a salvaguarda da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados através do controlo do acesso físico e electrónico aos dados, bem como o acesso, a introduo, a divulgao, a garantia de disponibilidade e a segregao dos dados. Além disso, estabelecemos procedimentos para assegurar o exercício dos direitos das pessoas em causa, a eliminao dos dados, e as respostas ao compromisso dos dados. Além disso, já temos em conta a protecção de dados pessoais durante o desenvolvimento ou seleco de hardware, software, bem como procedimentos de acordo com o princípio da protecção de dados, através da concepo tecnológica e de definioes por defeito favoráveis à protecção de dados.

Encriptao SSL (https): A fim de proteger os seus dados transmitidos através da nossa oferta online, utilizamos a encriptao SSL. Pode reconhecer tais ligaoes encriptadas pelo prefixo <https://> na linha de endereo do seu navegador.

## Eliminao de dados

Os dados tratados por nós serão apagados de acordo com os requisitos legais, assim que os seus consentimentos autorizados para o tratamento forem revogados ou outras autorizaoes deixarem de ser aplicáveis (por exemplo, se a finalidade do tratamento destes dados tiver deixado de ser aplicável ou não for necessária para a finalidade).

Se os dados não forem apagados por serem necessários para outros fins legalmente admissíveis, o seu tratamento será limitado a esses fins. Ou seja, os dados são bloqueados e não são processados para outros fins. Isto aplica-se, por exemplo, aos dados que devem ser conservados por razões de direito comercial ou fiscal ou cujo armazenamento   necessário para a afirmao, exercício ou defesa de direitos legais ou para a protecção dos direitos de outra pessoa singular ou colectiva.

Os nossos avisos de protecção de dados podem também conter mais informaoes sobre a conservao e eliminao de dados, que terão prioridade para as respectivas operaoes de tratamento.

## Disponibilizao da oferta online e alojamento web

A fim de fornecer a nossa oferta online de forma segura e eficiente, utilizamos os servios de um ou mais fornecedores de alojamento web a partir de cujos servidores (ou servidores geridos por eles) a oferta online pode ser acedida. Para estes fins, podemos utilizar servios de infra-estrutura e plataforma, capacidade de computao, espao de armazenamento e servios de base de dados, bem como servios de segurana e servios de manuteno técnica.

Os dados processados como parte do fornecimento da oferta de alojamento podem incluir toda a informao relativa aos utilizadores da nossa oferta online, que é gerada como parte da utilizao e comunicao. Isto inclui regularmente o endereo IP, que   necessário para entregar o conteúdo das ofertas online aos navegadores, e todas as entradas feitas dentro da nossa oferta online ou a partir de websites.



- **Tipos de dados processados:** Dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line); dados de utilização (por exemplo, páginas web visitadas, interesse no conteúdo, tempos de acesso); dados de meta/comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP).
- **Pessoas envolvidas:** Utilizadores (p. ex., visitantes de sítios Web, utilizadores de serviços em linha).
- **Finalidades do processamento:** Fornecimento da nossa oferta em linha e facilidade de utilização.
- **Fundamentos legais:** Interesses legítimos (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. f. RGPD).

*Outras notas sobre processos, procedimentos e serviços de processamento:*

- **Recolha de dados de acesso e ficheiros de registo:** Nós próprios (ou o nosso fornecedor de alojamento web) recolhemos dados sobre cada acesso ao servidor (os chamados ficheiros de registo do servidor). Os ficheiros de registo do servidor podem incluir o endereço e nome das páginas web e ficheiros acedidos, a data e hora de acesso, o volume de dados transferidos, notificação de acesso bem sucedido, tipo e versão do browser, sistema operativo do utilizador, URL de referência (a página anteriormente visitada) e, em regra, endereços IP e o fornecedor requerente. Os ficheiros de registo do servidor podem ser utilizados, por um lado para fins de segurança, por exemplo, para evitar a sobrecarga do servidor (especialmente em caso de ataques abusivos, os chamados ataques DDoS) e, por outro lado, para assegurar a utilização dos servidores e a sua estabilidade.

### Contacto e gestão de inquéritos

Ao contactar-nos (por exemplo, através do formulário de contacto, e-mail, telefone ou através dos meios de comunicação social), bem como no contexto das relações existentes entre utilizadores e empresas, as informações das pessoas inquiridas são processadas na medida do necessário para responder aos pedidos de contacto e a quaisquer medidas solicitadas.

A resposta aos pedidos de contacto, bem como a gestão dos dados de contacto e inquérito no contexto de relações contratuais ou pré-contratuais, é realizada para cumprir as nossas obrigações contratuais ou para responder a inquéritos (pré)contratuais e de outra forma com base em interesses legítimos na resposta aos inquéritos e na manutenção de relações de utilizador ou de negócios.

- **Tipos de dados processados:** Dados de inventário (por exemplo, nomes, moradas); dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone); dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários em linha).
- **Pessoas envolvidas:** Parceiros de comunicação.
- **Finalidades do tratamento:** Pedidos de contacto e comunicação; prestação de serviços contratuais e serviço ao cliente.
- **Base jurídica:** Execução do contrato e inquéritos pré-contratuais (Art. 6 n. 1 p. 1 lit. b. RGPD); Interesses legítimos (Art. 6 n. 1 p. 1 lit. f. RGPD); Obrigação legal (Art. 6 n. 1 p. 1 lit. c. RGPD).

*Outras notas sobre operações, procedimentos e serviços de processamento:*

- **Formulário de contacto:** Se os utilizadores nos contactarem através do nosso formulário de contacto, e-mail ou outros canais de comunicação, processamos os dados que nos são comunicados neste contexto, para efeitos de processamento do pedido comunicado. Para este efeito, processamos os dados pessoais no contexto de relações comerciais pré-contratuais e contratuais, na medida em que tal seja necessário para o seu cumprimento, e de outra forma com base nos nossos legítimos interesses, bem como nos interesses dos parceiros de comunicação em responder aos pedidos e às nossas obrigações legais de retenção.

### Presença em redes sociais (redes sociais)

Mantemos presenças online dentro das redes sociais e processamos dados dos utilizadores neste contexto, a fim de comunicar com os utilizadores aí activos ou de oferecer informações sobre nós.



Gostaríamos de salientar que os dados dos utilizadores podem ser processados fora da União Europeia. Isto pode resultar em riscos para os utilizadores porque, por exemplo, pode tornar mais difícil a aplicação dos direitos dos utilizadores.

Além disso, os dados dos utilizadores são normalmente processados dentro de redes sociais para fins de pesquisa de mercado e publicidade. Por exemplo, podem ser criados perfis de utilização com base no comportamento de utilização e nos interesses resultantes dos utilizadores. Os perfis de utilização podem, por sua vez, ser utilizados, por exemplo, para colocar anúncios dentro e fora das redes que presumivelmente correspondem aos interesses dos utilizadores. Para estes fins, os cookies são normalmente armazenados nos computadores dos utilizadores, nos quais são armazenados o comportamento de utilização e os interesses dos utilizadores. Além disso, os dados independentes dos dispositivos utilizados pelos utilizadores podem também ser armazenados nos perfis de utilização (especialmente se os utilizadores forem membros das respectivas plataformas e se estiverem ligados a elas).

Para uma apresentação detalhada das respectivas formas de processamento e das opções de oposição (opt-out), remetemos para as declarações de protecção de dados e informações fornecidas pelos operadores das respectivas redes.

No caso de pedidos de informação e de reivindicação de direitos da pessoa em causa, gostaríamos também de salientar que estes podem ser reivindicados mais eficazmente junto dos fornecedores. Só os fornecedores têm acesso aos dados dos utilizadores e podem tomar as medidas adequadas e fornecer informações directamente. Se ainda precisar de ajuda, pode contactar-nos.

- **Tipos de dados processados:** Dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone); dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários em linha); dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso); dados de meta/comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP).
- **Pessoas envolvidas:** Utilizadores (p. ex., visitantes de sítios Web, utilizadores de serviços em linha).
- **Finalidades do processamento:** Pedidos de contacto e comunicação; feedback (p. ex. recolha de feedback através de formulário em linha); marketing.
- **Base jurídica:** Interesses legítimos (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. f. RGPD).

*Mais informações sobre processos, procedimentos e serviços de processamento:*

- **LinkedIn:** Rede social; **Fornecedor de serviços:** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda; **Website:** <https://www.linkedin.com>; **Política de privacidade:** <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; **Cláusulas contratuais padrão (assegurando o nível de protecção de dados para processamento em países terceiros):** <https://legal.linkedin.com/dpa>; **Possibilidade de objecção (opt-out):** <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>; **Contrato de processamento de encomendas:** <https://legal.linkedin.com/dpa>.

### **Alteração e actualização da declaração de protecção de dados**

Pedimos-lhe que se informe regularmente sobre o conteúdo da nossa declaração de protecção de dados. Adaptamos a declaração de protecção de dados assim que as alterações no processamento de dados por nós efectuadas o tornem necessário. Informaremos logo que as alterações exijam um acto de cooperação da sua parte (por exemplo, consentimento) ou outra notificação individual.

Quando fornecemos endereços e dados de contacto de empresas e organizações nesta declaração de privacidade, é favor notar que os endereços podem sofrer alterações ao longo do tempo e verificar os dados antes de nos contactar.



## Direitos das pessoas envolvidas

Como sujeito dos dados, tem direito a vários direitos ao abrigo do GDPR, que decorrem, em particular, dos artigos 15º a 21º do GDPR:

- **Direito de oposição:** Tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, que é efectuado com base na Art. 6(1)(e) ou (f) RGPD; isto também se aplica à definição de perfis com base nestas disposições. Se os dados pessoais que lhe dizem respeito forem tratados para efeitos de marketing directo, tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito para efeitos de tal marketing; isto também se aplica à definição de perfis, na medida em que esteja relacionada com tal marketing directo.
- **Direito de retirar o consentimento:** O utilizador tem o direito de revogar qualquer consentimento dado em qualquer altura.
- **Direito à informação:** Tem o direito de solicitar confirmação sobre se os dados em questão estão a ser processados e informações sobre esses dados, bem como outras informações e uma cópia dos dados de acordo com os requisitos legais.
- **Direito de rectificação:** Tem o direito, em conformidade com a lei, de solicitar que os dados que lhe dizem respeito sejam completados ou que dados inexactos que lhe digam respeito sejam rectificadas.
- **Direito de apagamento e restrição do processamento:** Tem o direito, em conformidade com a lei, de solicitar que os dados que lhe dizem respeito sejam apagados sem demora ou, em alternativa, de solicitar a restrição do tratamento dos dados em conformidade com a lei.
- **Direito à portabilidade dos dados:** O cliente tem o direito de receber os dados que lhe dizem respeito, que nos forneceu, num formato estruturado, comum e legível por máquina, de acordo com os requisitos legais, ou de exigir que sejam transferidos para outra pessoa responsável.
- **Queixa a uma autoridade de controlo:** Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo, em particular no Estado-Membro da sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infracção, se considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito infringe os requisitos da GDPR.

## Definições

Esta secção fornece-lhe uma visão geral dos termos utilizados nesta Nota de Privacidade. Muitos dos termos são extraídos da lei e definidos principalmente na Art. 4 da GDPR. As definições legais são vinculativas. As explicações que se seguem, por outro lado, destinam-se principalmente a ajudá-lo a compreendê-los. Os termos são classificados por ordem alfabética.

- **Dados pessoais:** "Dados pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (adiante designada por "pessoa em causa"); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, directa ou indirectamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador em linha (por exemplo, cookie) ou a um ou mais factores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- **Processamento:** Por "tratamento" entende-se qualquer operação ou conjunto de operações efectuadas sobre dados pessoais, seja ou não por meios automáticos. O termo é amplo e engloba praticamente qualquer tratamento de dados, seja de recolha, análise, armazenamento, transmissão ou apagamento.