

Termos e Condições Gerais

Oferta e Celebração de Contrato

As nossas ofertas aplicam-se à indústria, comércio, artesanato, profissionais liberais (B2B) e clientes particulares (B2C).

Os orçamentos e ofertas são confidenciais e válidos, em regra, por 30 dias a partir da sua elaboração, salvo indicação explícita e separada no respetivo orçamento ou oferta.

Caso um orçamento ou oferta esteja expirado, o cliente tem a liberdade de solicitar uma nova oferta com base numa oferta já existente, mas expirada, tomando conhecimento de que eventuais alterações de preços e condições iniciais modificadas podem levar a divergências entre a nova oferta e a oferta expirada.

Preços

Todos os preços da ParaTI, salvo indicação em contrário, são expressos em euros e como preços líquidos, excluindo o IVA legal, sem qualquer desconto e sem custos acessórios (por exemplo, embalagem, carregamento, frete, taxas públicas, direitos aduaneiros, taxas de importação e exportação e emolumentos). Caso os custos de produção, os custos dos materiais, os custos cambiais ou a situação económica geral se alterem, reservamo-nos o direito de efetuar uma correção de preços correspondente.

Descrições dos serviços e bases de cálculo

Os seguintes serviços são prestados a título exemplificativo nas categorias de serviços mencionadas. Os serviços efetivos e o âmbito exato resultam da respetiva oferta ou contrato.

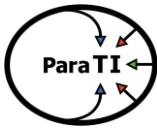
Service (Abreviatura)	Declaração
Trabalho administrativo (Administrativo)	Criação de newsletters, modelos de cartas, modelos Excel, apresentações PowerPoint, emails; registo e manutenção de dados; obtenção de informações adicionais; contactos telefónicos com clientes; gestão de agendas, etc.
Serviço informático (Serviço TI)	Suporte de hardware e software; configuração de infraestruturas privadas e empresariais (até PME com 50 colaboradores); diversas análises; manutenção e administração de sistemas existentes; implementação de componentes de sistema; web design, etc.
Consultoria (Consultoria)	Desenvolvimento e implementação de estratégias e projetos; análise de processos e estruturas; identificação de necessidades; formação e garantia de qualidade; elaboração de documentação, etc.

Nota: Uma semana de trabalho comprehende 40 horas (8 horas por dia). Apenas os serviços expressamente mencionados na oferta ou contrato são vinculativos.

Remuneração

Os serviços que não estejam incluídos no preço global ou que não tenham sido contratualmente acordados serão executados de acordo com taxas de gestão e horárias. Os preços de gestão resultam dos preços acordados conforme aplicável.

Em princípio, os custos de viagem e alojamento não estão incluídos nos preços globais ou nas taxas horárias de gestão e devem ser remunerados separadamente, mediante comprovação. Também não estão incluídos no preço os custos de direção e eventuais custos de transporte necessários.



A faturação da remuneração é efetuada mensalmente. Isto aplica-se também à faturação dos serviços individuais não incluídos no preço global.

Serviços Adicionais

Qualquer serviço adicional só será executado mediante pedido expresso e ordem escrita, sendo faturado separadamente.

Serviços adicionais que sejam encomendados pelo cliente no momento da atribuição do contrato ou imediatamente após, podem, se possível, ser tratados de forma mais favorável na cálculo, caso o tipo e a extensão do serviço adicional possam ser combinados com os trabalhos já em curso. Caso os serviços adicionais sejam encomendados significativamente mais tarde ou não possam ser combinados com as etapas de trabalho do contrato em curso, estes serviços adicionais serão tratados como prestações de serviço independentes e, consequentemente, podem ter um custo mais elevado na cálculo.

Pagamento

O pagamento do preço de compra deve ser efetuado exclusivamente para a conta indicada na fatura. Salvo acordo em contrário, o pagamento do preço total é devido no prazo de 30 dias após a entrega ou a prestação dos serviços. A faturação é efetuada mensalmente.

Em caso de acordos especiais, um adiantamento de 30% do preço total é devido no prazo de 10 dias. O montante restante deve ser pago no prazo de 30 dias após a entrega ou a prestação dos serviços.

Atraso no Pagamento

Em caso de atraso no pagamento, o cliente deve pagar juros de mora à taxa de 8% ao ano acima da taxa de referência do Banco Central Europeu, com um mínimo de 5% ao ano.

Em caso de atraso no pagamento, o procedimento de cobrança é automaticamente iniciado, sendo normalmente anunciado ao consumidor através de um lembrete de pagamento gratuito. Somente se não for efetuado qualquer pagamento em resposta a este lembrete e o prazo adicional (que será claramente indicado em cada cobrança) também expirar, é que se inicia o procedimento de cobrança com custos. Além disso, a ParaTI reserva-se o direito de, após aviso prévio no procedimento de cobrança, transferir a cobrança da dívida pendente para uma empresa de cobrança.

Caso o atraso no pagamento esteja relacionado com serviços eletrónicos, como alojamento web, domínios ou serviços web, a ParaTI tem ainda o direito de bloquear, total ou parcialmente, os serviços ou prestações afetados, sem aviso prévio e até ao pagamento integral de todas as faturas em aberto.

Reserva de Propriedade

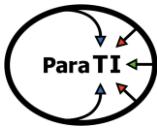
Os objetos do contrato permanecem propriedade da ParaTI até ao pagamento integral do valor da fatura.

Confidencialidade e Proteção de Dados

As partes tratarão de forma confidencial todas as informações e dados de que tenham conhecimento por ocasião da prestação ou receção de serviços no âmbito deste contrato (por exemplo, segredos comerciais, dados pessoais, know-how), durante e após o término do contrato. Ambas as partes cumprirão em todos os momentos as disposições do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Nenhuma das partes pode divulgar a relação contratual ou o conteúdo do contrato a terceiros. Exceções aplicam-se em caso de obrigações legais de declaração.

Estão isentas desta obrigação as informações que possam ser divulgadas com base no consentimento escrito da parte autorizada, que sejam de acesso público ou que sejam conhecidas por uma das partes independentemente do contrato.

Além disso, a ParaTI pode divulgar informações a terceiros que contrate para a prestação de serviços, bem como para a divulgação dos serviços prestados de forma habitual no setor e para fins de referência.



No caso de processamento de dados pessoais, aplica-se um contrato de processamento de dados nos termos do Artigo 28.º, n.º 3 do RGPD. O contrato de processamento de dados aplica-se a todas as atividades relacionadas com a encomenda e nas quais dados pessoais sejam processados pelo prestador de serviços ou por subcontratados do prestador de serviços.

Exclusão de Responsabilidade e Garantia

Os pedidos de indemnização por danos do cliente estão excluídos, salvo se os danos tiverem sido causados por ação dolosa ou negligência grave. Em caso de negligência leve, a ParaTI só é responsável por eventuais danos pessoais.

A ParaTI é responsável apenas por danos típicos e previsíveis do contrato. Além disso, a responsabilidade da ParaTI por cada caso de dano está limitada ao valor do contrato. A responsabilidade por lucros cessantes está excluída.

Em caso de responsabilidade, apenas pode ser exigida indemnização em dinheiro.

Os pedidos de indemnização por danos devem ser apresentados por clientes particulares (B2C) no prazo de três anos a partir do conhecimento do dano e do autor do dano, e por clientes empresariais (B2B) no prazo de um ano a partir do conhecimento do dano e do autor do dano. Após um ano da entrega ou prestação de serviços pela ParaTI, o ónus da prova recai sobre o cliente.

As limitações de responsabilidade também se aplicam a relações obrigacionais pré-contratuais, ou seja, mesmo que não seja celebrado qualquer contrato.

O prazo de garantia é de 24 meses para clientes particulares (B2C) e de 12 meses para clientes empresariais (B2B), a contar da aceitação do serviço. Para clientes B2B, o prazo pode ser acordado individualmente. Com a aceitação destes Termos e Condições Gerais, o cliente declara-se de acordo com este prazo reduzido e renuncia ao prazo legal de garantia.

Armazenamento e Arquivo

Os produtos pertencentes à ParaTI, em particular dados e suportes de dados, só serão arquivados pela ParaTI após acordo expresso e mediante remuneração especial, para além do momento da entrega do produto final ao consumidor ou ao seu auxiliar de cumprimento. Caso os objetos acima mencionados devam ser segurados, e na ausência de acordo, o consumidor deve fazê-lo por sua conta.

Indemnização e Isenção de Responsabilidade

Caso a ParaTI seja reclamada por terceiros devido a alegadas violações de direitos de autor, direitos conexos ou outros direitos de propriedade industrial ou direitos de personalidade decorrentes da execução de uma encomenda do cliente, o cliente deve indemnizar e isentar a ParaTI de quaisquer responsabilidades.

A ParaTI deve notificar imediatamente o cliente sobre tais reclamações de terceiros e, em caso de ação judicial, comunicar-lhe a lide. Caso o cliente não se junte ao processo como litisconsorte da ParaTI após a comunicação da lide, a ParaTI tem o direito de reconhecer a reclamação do autor e de exigir do cliente indemnização e isenção de responsabilidade, independentemente da legalidade da reclamação reconhecida.

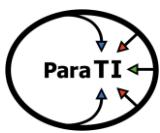
Foro Competente

Para clientes particulares (B2C), o foro competente é o local de residência do cliente. Aplica-se o direito do país em que o cliente tem a sua residência. Para clientes empresariais (B2B), o foro competente é Lagos, Portugal. Aplica-se o direito português. Para clientes B2B, pode ser acordada individualmente uma cláusula de arbitragem.

Dados de contacto

ParaTI

Avenida do Cabo Bojador



8600-644 Lagos

Portugal

Número de contribuinte: 297385020

E-Mail: work [arroba] parati [punto] tech

24 de janeiro de 2026 (substitui todas as edições anteriores)